

	LIDERAZGO	Procedimiento General
		PG-5.0
		<i>Revisión N° 0</i>

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **PAMASA** organización dedicada al estudio y ejecución de obras de asfalto tiene como fin lograr la plena satisfacción de sus clientes garantizando en sus obras un nivel de calidad óptimo y la adecuación en plazo y presupuesto a las expectativas de éstos, con el menor impacto ambiental posible.

La consecución de estos objetivos ha condicionado la estructura y la forma de funcionamiento de la empresa a lo largo de su historia y queda patente en su Política de Calidad y Medio Ambiente.

PAMASA consciente de la importancia de disponer de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, está certificada según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, y la Norma UNE-EN ISO 14001: 2015, certificada por AENOR que conforme a los criterios recogidos en estas normas internacionales, contribuya:

- Al mantenimiento de esta filosofía de trabajo
- Al cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de calidad y medio ambiente, al cumplimiento de los requisitos del cliente en materia de calidad y medio ambiente, y al cumplimiento de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- A la mejora de la satisfacción y de la eficacia del sistema de gestión.
- A establecer todos los mecanismos necesarios para prevenir y minimizar la contaminación e impacto medioambiental en el desarrollo de nuestras actividades, Identificando y Evaluando los Aspectos que puedan tener Impacto Significativo sobre el medio ambiente, planificando los controles operacionales necesarios para garantizar una actuación responsable de nuestras actividades.

Los principios en los que se cimienta nuestro sistema, y que nos ayudaran a conseguir estos objetivos son:

- Aumento de la satisfacción de nuestros clientes
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Reducción de errores, en especial los que afectan al cliente, mediante:
 - La planificación de los procesos
 - La asignación de responsabilidades
 - Ordenes claras de la Dirección de obra, especificando los requisitos de los clientes sin ambigüedades.
- No repetir errores

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por Pamasa se recogen en nuestro Sistema de Gestión, que se declara de obligado conocimiento y cumplimiento para todo miembro de la organización.

